

AANMELDPROCE- DURE DEFECTE IPAD

Voor de ouders

SINT-URSULA-INSTITUUT

15 12 2020

BEPERKTE VERSPREIDING

Referentie: Aanmelding_iPad

Versie: 001

econocom

Introductie

Econocom is een Europese groep die de digitale transformatie mogelijk maakt voor bedrijven en instellingen. Wij ondersteunen klanten bij het centraal stellen van gebruikers als uitgangspunt voor hun digitale transformatie. Hierdoor halen zij het maximale uit hun digitalisering.

Visie

In een steeds veranderende wereld waar gebruikers en gebruik centraal staan, garanderen we toegang, gebruiksgemak en veiligheid van technologie zodat onze klanten kunnen focussen op hun core business en op de groei van hun competitief voordeel.

Missie

Onze missie is het aanbieden van een unieke combinatie van 'skilled resources', geavanceerde technologie en financiële oplossingen met het oog op innovatief lifecycle management zodat onze medewerkers en klanten permanent operationeel en tevreden zijn.

Uw voordeel

Onze experts binnen alle bedrijfsactiviteiten begrijpen de zakelijke belangen van onze contacten. Zij analyseren uitdagingen vanuit verschillende invalshoeken en adviseren, implementeren en financieren de digitale oplossingen die onze klanten nu en in de toekomst nodig hebben.

➔ Apple Authorised Education Specialist

De missie van Econocom Education is bijdragen aan onderwijsvernieuwing dankzij het duurzaam inzetten van technologie. Omdat we geloven dat de toekomst van het onderwijs digitaal is, begeleiden we scholen doorheen het ganse innovatietraject. Van het begrijpen van de verwachtingen en het definiëren van behoeften, tot pedagogische ondersteuning.

Sinds de overname van Switch Education in 2020, heeft Econocom een gepassioneerd team voor onderwijs, dat al meer dan 20 jaar een sterk partnerschap heeft opgebouwd met Apple.

Als toonaangevende Apple-expert in België is Econocom de uitgelezen technologiepartner voor de kleinste basisschool tot de grootste universiteit. Een team van adviseurs en technisch engineers biedt een antwoord op de hedendaagse IT-noden van het onderwijs.

Econocom is een gecertificeerde Apple Authorised Education Specialist (AAES), de hoogste certificering die door Apple wordt afgegeven. Dit betekent dat wij voortdurend onze technische, commerciële en pedagogische expertise verder ontwikkelen op het gebied van Apple-oplossingen voor het onderwijs.

Inhoud

01	Aanmeld-procedure	4
	1 Procedure voor de ouders	5
	1.1 Carry-in	5
	1.2 Pick-up and Return	6

01

Aanmeld- procedure

1 Procedure voor de ouders

De ouders kunnen terecht bij de servicedesk van Econocom op werkdagen¹ tussen 9:00 uur en 17:00 uur. Hiervoor gebruiken ze de volgende gegevens:

Telefoon: +32 2 712 98 38
E-mail: servicedesk.dplan.be@econocom.com

Het is belangrijk dat je aangeeft dat het gaat om een toestel van een leerling van het Sint-Ursula-Instituut (ook bekend als SUI bij Econocom).

Zorg ervoor dat je als ouder op voorhand al het serienummer van de defecte iPad bij de hand hebt. Je kan eenvoudig het serienummer terugvinden door de stappen beschikbaar op <https://support.apple.com/nl-nl/HT204308> te volgen.

Door contact op te nemen met de servicedesk van Econocom zal er een ticket (incident) geopend worden. Als ouder krijg je de keuze uit 2 types service:

- Carry-in,
- Pick-up and Return.

1.1 Carry-in

Indien je als ouder kiest voor carry-in service, kan je het defecte toestel zelf aanmelden bij een Switch-vestiging uit de lijst hieronder.

→ Je kan enkel een toestel aanmelden nadat je Econocom gecontacteerd hebt en je een herstelformulier van Econocom ontvangen hebt.

Met het herstelformulier kan je je aanmelden bij Switch, met respect voor de geldende voorwaarden m.b.t. het coronavirus die je kan terugvinden op de website van Switch: <https://www.switch.be>. Herstellingen zonder herstelformulier voor hardware die via Econocom en/of de school aangekocht is zullen **geweigerd** worden door Switch.

Je toestel zal in ontvangst genomen worden bij Switch op naam van Econocom. Dit wil zeggen dat mogelijke kosten die ontstaan uit de aard van het defect (bijvoorbeeld accidentele schade of een defect buiten de garantie) via Econocom aangerekend zullen worden aan de ouder. Verder wil dit ook zeggen dat Econocom je als ouder op de hoogte zal houden over de status van de herstelling en dat je Econocom zal moeten contacteren als je tussentijds met vragen zit omtrent de herstelling. Houd hiervoor het incidentnummer dat je gekregen hebt bij het aanmelden van de herstelling bij Econocom bij de hand!

¹ Maandag t.e.m. vrijdag, uitgezonderd feestdagen.

Je kan je defect toestel aanbieden in één van de volgende vestigingen¹:

- Antwerpen Noorderlaan (Service Center)
- Bergen (iOS Center)
- Doornik (iOS Center)
- Erpent (Service Center)
- Gent (iOS Center)
- Hasselt (Service Center)
- Leuven (iOS Center)
- Louvain-la-Neuve (iOS Center)
- Sint-Martens-Latem (Service Center)

1.2 Pick-up and Return

Als je al ouder kiest voor de betalende dienst Pick-up and Return zal een servicedeskmedewerker een afspraak inplannen met de koerierdienst om het toestel op te halen. Econocom zorgt ervoor dat het toestel door een door Apple erkende partner gerepareerd wordt. Het gerepareerde toestel zal i.s.m. jou als ouder terug afgeleverd worden bij jou thuis of een adres naar keuze.

➔ Zowel bij het ophalen als het terug afleveren van het toestel is een handtekening vereist!

¹ We bekijken momenteel de mogelijkheid met Switch om de vestiging in Mechelen toe te voegen voor het aanmelden van defecte apparaten.



econocom